

Case – TOTVS

INSTITUTO DIDATUS DE PÓS GRADUAÇÃO

Prof. Wilson Mendes / maio – 2011 – [wilson@didatus.com.br](mailto:wilson@didatus.com.br)

O desafio de colocar **10 milhões**  
de estudantes no Ensino Superior.

Dias 05, 06 e 07 de maio de 2011  
Hotel Pestana Bahia - Salvador - BA

Realização





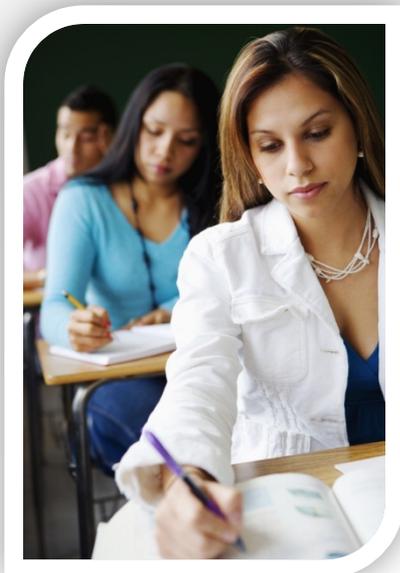
## ÍNDICE

- I) Crescimento do EaD no Brasil
- II) Busca pelo melhor caminho em EaD - DiDatus
- III) LMS – Web ensino TOTVS - DiDatus
- IV) Modelo de aplicação Case de Sucesso:  
LMS TOTVS - DIDATUS



O desafio de colocar **10 milhões**  
de estudantes no ensino superior.





## Crescimento do EaD no Brasil



O desafio de colocar **10 milhões** de estudantes no ensino superior.



## CRESCIMENTO DO EAD NO BRASIL

Várias matérias na mídia geral dão notícias frequentes e crescentes sobre o avanço do EaD virtual no país.

É um caminho sem volta!

Cabe a nós darmos o devido pavimento e sinalização adequada para ninguém correr na contra mão do tempo e ocorrerem acidentes, por tomarem os caminhos errados no EaD e as atuais e diárias atualizações em novidades de comunicações de rede.

Porque não Redes de Educação?

Redes Sociais x Redes educacionais

Comunidades Ning/ Linkdin e outras.

Comunidade educacionais



Fonte: Globo Vídeos



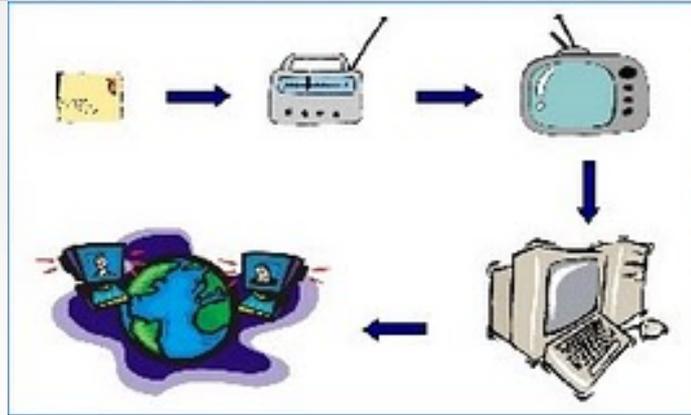
O desafio de colocar **10 milhões** de estudantes no ensino superior.



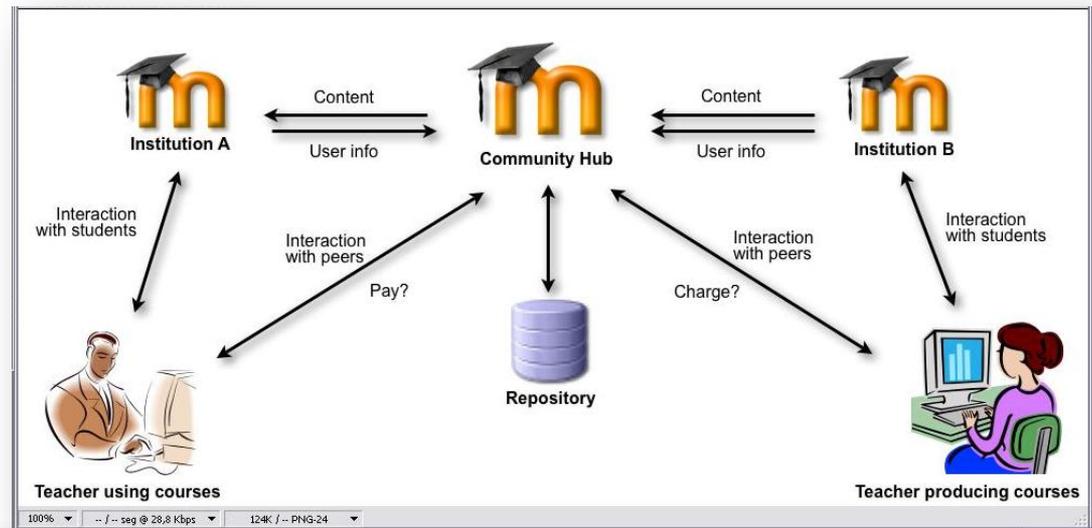
## Busca pelo melhor caminho em EaD - DiDatus

2007 – 2008:

- busca pelos melhores modelos pedagógicos, conhecimento do status EaD virtual no país à época!!!



Década de 90 - 2000



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## Busca pelo melhor caminho em EaD - DiDatus

**2007 – 2008:**

• Busca pelos melhores softwares -

### **SEMPRE**

- Plataformas
- Linguagens
- TCIs

• Valores em Recursos Humanos para implementação do projeto



O desafio de colocar **10 milhões** de estudantes no ensino superior.



## Busca pelo melhor caminho em EaD - DiDatus

2007 – 2008:

- Busca pelos melhores softwares
- É uma eterna discussão, o que resolve é o que se aplica mesmo ao modelo a ser construído e aliado aos melhores recursos

- Plataformas
- Linguagens
- TCIs

- Valores em Recursos Humanos para implementação do projeto



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## Busca pelo melhor caminho em EaD - DiDatus

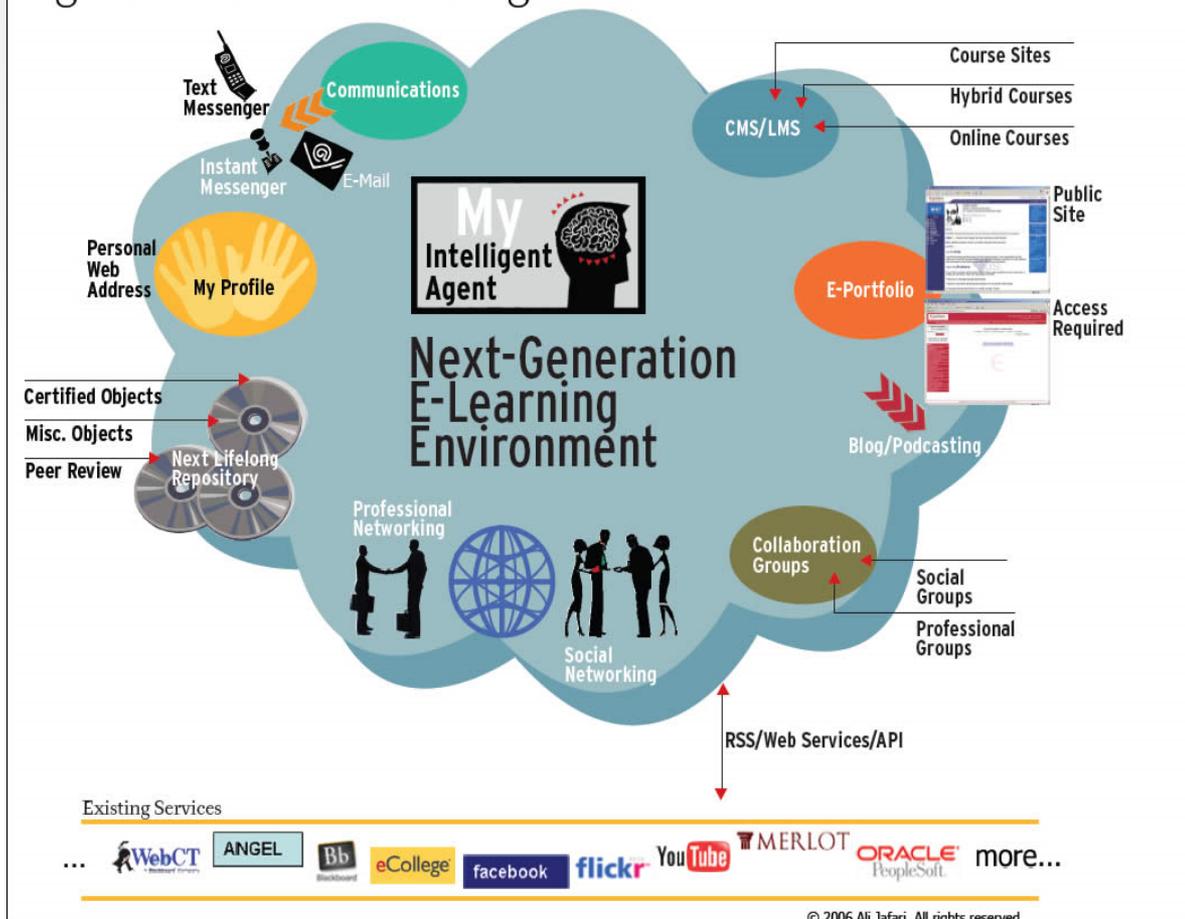
2007 – 2008:

• Sempre de olho no crescente diário e vertiginoso do segmento informático e de internet

2009:

Surgimento e crescimento de redes sociais que difundiram o contato e troca de informações sociais, tornando um processo mais “habitual” ao ainda desconfiado público brasileiro

Figure 1. Central Hosting



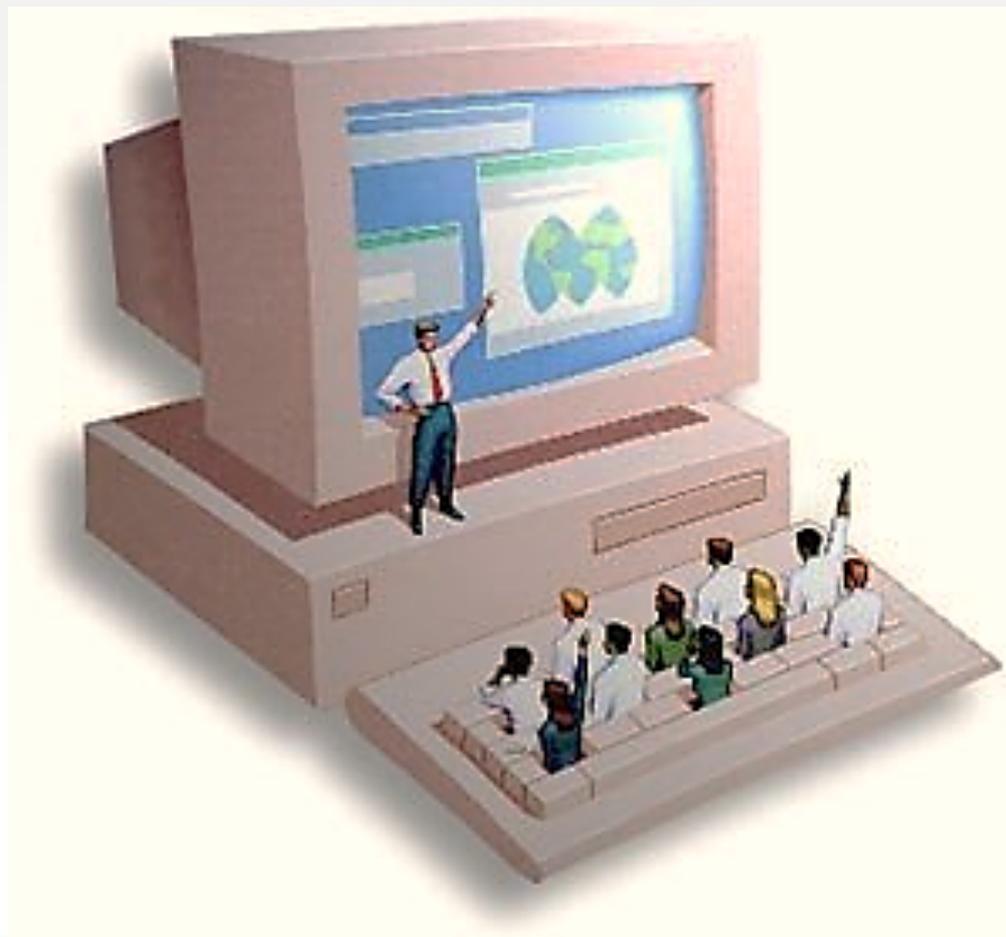
O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## LMS – Web ensino TOTVS - DiDatus

**2009:**

- Sistema E-learning
- Sistema On line
- Baseado em sistema Moodle customizado
- Desenvolvimento de um modelo Pedagógico próprio
- Experiência rica nos presenciais
- Parceiros com experiência – UFPR
- Videoaulas, avaliações online, tutoria video chats



O desafio de colocar **10 milhões**  
de estudantes no ensino superior.



## LMS – Web ensino TOTVS -

### DiDatus

2009 – de junho a dezembro:

- Opção por um sistema LMS
- TOTVS
- 01 mês de avaliação e processo de homologação + 45 dias para ajustar SISTEMA – PROJETO PEDAGOGICO DIDATUS
- Permitiu uma modernização dos sistemas, uso de ferramentas, interação aluno - tutoria, a processos melhores de acompanhamento durante o curso



**CURSOS PREPARATÓRIOS PARA O  
CONCURSO DO MAPA**

Ministério da  
Agricultura, Pecuária  
e Abastecimento

**BRASIL**  
UM PAÍS DE TODOS  
GOVERNO FEDERAL

**Salário inicial de R\$ 10.700,00**  
(aproximado)



O desafio de colocar **10 milhões**  
de estudantes no ensino superior.



## LMS – Web ensino TOTVS -

### DiDatus

2009 – 2011:

- Permitiu uma modernização dos sistemas,
- uso de ferramentas e TCIs de forma mais ágil para alunos, professores e tutores
- Retornos mais imediatos
- Relatórios interativos e atualizados a qualquer momento
- interação aluno tutoria, a processos melhores de acompanhamento da tutoria no todo

**DiDatus**  
Ensino a Distância

**PREPARATÓRIO**  
**CONCURSO DO MAPA**  
ENGENHEIRO AGRÔNOMO      VETERINÁRIO

**APROVAMOS 45%  
NO ÚLTIMO CONCURSO**

- **O MAIS COMPLETO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**
- **O MAIOR ÍNDICE DE APROVAÇÃO**
- **OS MAIS QUALIFICADOS PROFESSORES**

**CURSO VIA WEB**

0800 602 1112  
www.didatus.com.br

**SUA MELHOR CHANCE, SUA MELHOR APOSTA**



O desafio de colocar **10 milhões**  
de estudantes no ensino superior.



## LMS – Web ensino TOTVS -

### DiDatus

2009 – 2011:

• interação aluno - tutoria, a processos melhores de acompanhamento

•Tutoria:

- Gestão de Conteúdos e equipe de Tutores
- Tutores de acompanhamento de processos gerais alunos e professores
- Tutores de inter relação sistemas, suporte técnico e produção

**Nutrição e Alimentação de Caprinos e Ovinos**  
O campo mudou! Mude você também.

confira o programa, saiba mais [+]

informações e inscrição  
[www.didatus.com.br](http://www.didatus.com.br)  
(41) 3083-8100

100% via WEB

**DiDatus**  
Ensino a Distância



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



# Processos de Interatividade

**Lector Live** interface showing a virtual classroom session.

**Notificações:** Mão, Sim, Não, Ausente, Aplausos, Risos, Som Ok, Sem Som

**Ativadores:** Câmera, Gravação, Compart.

**Configurações:** Idioma, Geral, Layout, Áudio

**Quadro Interativo:** Quadro Branco, Vídeo, Navegador, Quiz

**Slide Content:**

**1ª Parte**  
**Dúvidas recebidas durante curso**

1 - O tipo de Estado composto União real e união pessoal só ocorrem no governo monárquico?

⦿ **Resposta:**  
Exato, estas duas formas de Estado Composto só podem ocorrer em monarquias, pois, na união pessoal é quando um rei se casa com uma rainha de outro reino ou então, por exemplo, quando o rei morre e seu único parente mais próximo é seu irmão, rei de outro reino, logo, une-se os reinos devido à pessoa. Na União Real normalmente um reino incorpora o outro, através de guerra ou não, pela dominação.

**Participantes:**

Participante	
Professor	
Felipe	1
Deisi	
Raoni	

**Conversação:**

Chat para todos | Privativo

perde-se a primeira. Entretanto alguns países possuem tratados e permitem sua dupla nacionalidade, como no caso de Brasil e Portugal. Assim, um brasileiro nascido em Portugal pode optar pela dupla cidadania. Mais detalhes sobre isso, regras e tudo mais, seriam específicas desta situação e precisaríamos ver o tratado em si. Portanto, acredito que saber sobre a possibilidade da dupla nacionalidade e como funciona seja o mais importante para uma prova, mas a título de curiosidade, não há problemas em pesquisar sobre isso. Espero ter ajudado!

Lector Live! [17:49]: Raoni saiu da sala.  
Lector Live! [17:49]: Deisi saiu da sala.  
Lector Live! [17:51]: Deisi entrou na sala.  
Lector Live! [17:51]: Deisi saiu da sala.  
Lector Live! [17:51]: Raoni entrou na sala.  
Lector Live! [17:52]: Deisi entrou na sala.

**Tempo de Resposta:** 7 + 0 KBps

**Logotipo DiDotus:** Ensino e Desenvolvimento

**Barra de Tarefas:** Windows, Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Opera, Lector Live, Pr, Ps, Lector Live

**Relógio:** 17:53, 04/05/2011

## LMS – Web ensino TOTVS -

### DiDatus

2009 – 2011:

- Melhor compreensão das necessidades dos alunos não somente acadêmicas, mas técnicas
- Desenvolvimento de sistemas para facilitar o acesso a conteúdos de alunos com recursos mínimos – maquina ou de banda
- banda de internet de 1,0 MB ainda é sonho para muitos que dirá 100 MB
- Procuramos resolver e atender situações de alunos com conexões via radio em kbps – **TEMOS**

**QUE CHEGAR AO ALUNO**



A informação é nossa matéria-prima.

**MBA**  
EM SEGURANÇA ALIMENTAR

Garanta já a sua vaga!  
Conhecimento é a sua **garantia** de sucesso.

CURSO VIA WEB

Realização:  
**DiDatus**  
PÓS-GRADUAÇÃO

Inscrições: [www.didatus.com.br](http://www.didatus.com.br) 0800 - 602 1112



O desafio de colocar **10 milhões** de estudantes no ensino superior.



## LMS – Web ensino TOTVS -

### DiDatus

2009 – 2011:

- Ideal é mínimo de 1,0 MB, mas atendemos alunos em situações de poucos kbps
- Materiais leves
- Soluções em podcast, por exemplo

A informação é nossa matéria-prima.



**MBA**  
AVICULTURA INDUSTRIAL



Garanta já a sua vaga!  
Conhecimento é a sua garantia de sucesso.

CURSO VIA WEB

Realização:  
**DiDatus**  
PÓS-GRADUAÇÃO

Inscrições: [www.didatus.com.br](http://www.didatus.com.br) 0800 - 602 1112



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## LMS – Web ensino TOTVS - DiDatus

2009 – 2011:

- Dessa forma se garante atingir da melhor forma possível o aluno

- Garantia de um feedback de atendimento tutor – professor – aluno -

### FUNDAMENTAL

- Mas.... É IMPORTANTE - soluções técnicas que favoreçam ao aluno que vive a realidade da maioria do brasileiro médio quanto ao acesso a internet

**Curso de Capacitação**

# Armazenamento, Conservação e Classificação de Grãos



**Carga Horária**  
64 horas

**CURSO VIA WEB**

**Descrição**  
O curso capacita, aprimora e atualiza os conhecimentos técnicos referentes ao sistema de produção, padronização, classificação e armazenamento de grãos em unidades armazenadoras e cooperativas. Proporciona ao aluno a capacitação solicitada pelo mercado de trabalho, com aulas dinâmicas e atividades práticas e teóricas presenciais.

**Por que fazer**  
Em atenção ao Decreto nº 3855/2001, regulamentando a Lei nº 9.973/2000, que instituiu o Sistema Nacional de Certificação de Unidades Armazenadoras para qualificação dos armazéns, e atendendo a IN 33, aprovada pelo MAPA e publicada em 12/07/2007, que estabelece os procedimentos operacionais, os requisitos técnicos e a documentação que as unidades armazenadoras agropecuárias devem atender para serem certificadas por um Organismo Certificador autorizado pelo Inmetro.

Fique por dentro. Acompanhe.   

**Inscrições:**  
0800 602 1112  
[www.didatus.com.br](http://www.didatus.com.br)

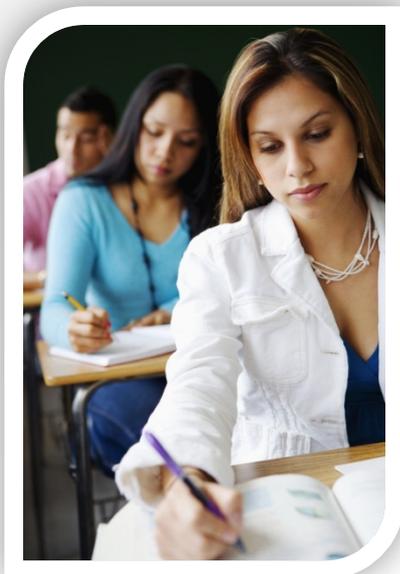
Realização: 





O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.





## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS



O desafio de colocar **10 milhões**  
de estudantes no ensino superior.



# Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

- 3000 alunos atendidos
- Menos de 1% de desistência por dificuldades ou impossibilidades técnicas do usuário frente ao sistema
- Inadimplência baixa
- Desistência mínima:
  - Em geral razões pessoais
  - Financeiros
  - Profissionais
  - Familiares

The screenshot displays the DiDatus LMS interface. At the top left is the DiDatus logo with the tagline 'EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA'. To the right, a welcome message reads: 'Seja bem-vindo ao Web Ensino. O ambiente virtual de aprendizagem DiDatus - Ensino à Distância.' There are flags for Brazil, Spain, and the UK. Below the header is a navigation bar with a search icon. The main content area is divided into four panels: 1. 'Cursos disponíveis' (Available Courses) listing: '- Curso Preparatório ao Concurso do MAPA via WEB - Médico Veterinário', '- Diplomado en Avicultura Industrial - La Fisiología y Nutrición de las Aves', and '- Primeiros Socorros para Cães - Módulo 01 - parte 01'. 2. 'Acesso ao sistema' (System Access) with fields for 'Login:' and 'Senha:' (Password), an 'Acessar' (Access) button, and a link for 'Esqueci minha senha' (Forgot my password). 3. 'Suporte' (Support) with instructions: 'Antes de iniciar seu treinamento, assista o TUTORIAL "Conheça o Web Ensino" para conhecer o ambiente de aprendizagem.' and 'Em caso de dúvidas ou sugestões entre em contato com o Suporte através do e-mail: ead@didatus.com.br'. 4. 'Requisitos do Sistema' (System Requirements) listing: 'Configurações de hardware e Desbloqueio de pop-ups', 'Internet Explorer 6.0 ou Firefox 1.5', 'Flash Player 8.0', and 'Microsoft PowerPoint Viewer'. At the bottom right, it says 'Desenvolvido por Datasul'.



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



# Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

## CURSO DE POSTGRADO – UNIVERSIDADE CATOLICA SEDES SAPIENTIEAE – UCSS LIMA PERU DIPLOMADO EM NUTRIÇÃO DE LAS AVES

**DiDatus**  
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Administrador: Prof.a Andréa Barros - Coordenadora DiDatus EaD  
Curso: **Diplomado en Avicultura Industrial - La Fisiología y Nutrición de las Aves** - La Fisiología y Nutrición de las Aves

(1) usuario conectado al sistema.

Donde estoy: [Portal de Cursos](#) / Portal Personal Miércoles, 04 de Mayo - 12:20:37

- Mi espacio ▶
- Clase ▶
- Colaboración ▶
- Biblioteca
- Herramientas ▶
- Comunicación ▶
- Chat

**Curso actual:**

**Curso: Diplomado en Avicultura Industrial - La Fisiología y Nutrición de las Aves**  
Tutores: [Aline Felipe](#), [Prof.a Andréa Barros - Coordinadora DiDatus EaD](#)

Tu último acceso fue en: 03/05/2011 16:16:53

[Volver a los estudios](#)

Tiempo Online del Curso: en el curso: 201:16:48

[Informaciones sobre el curso: en el curso](#)

[Quita tus dudas:](#)

**Agenda**

Mes actual: Mayo/2011

21 Alimentación de las Aves  
Cambio de proponente: Prof. Paulo Tabajara Chaves Costa - VITAGRI de Brasil

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Encuestas**

**En este Programa de Diplomado, cual es la tuya mayor expectativa?** (16 votos)

- aprendizaje tecnica
- network con profesionales nacionales
- network con profesionales nacionales y internacionales
- mejoria profesional y personal
- otros

25,00%

**Cuadro de avisos**

**ATENCIÓN**

ALUMNOS EN FALTA CON AL DOCUMENTACIÓN - CONTACTAR A LA COORDINACION DE ING. RENE PINAZO URGENTEMENTE.

ATENTAMENTE,

Prof.a Ing Andrea Barros  
Coordinadora de PostGrado

**Atención Alumnos**

Nuestro proponente del proximo modulo es el Dr Paulo Tabajara de VITAGRI - BRASIL, un expertise, que habla muy bien español y tiene condiciones espectaculares de un buen apoyo a el proximo tema!

Muy pronto encaminamos el material para empezar los estudios!

Atentamente,

Prof.a Andrea Barros, Ing. DVM, MSC  
55 41 3083 8114

## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

- Curso dos mais importantes na historia da DiDatus
- Mostrou a necessidade de reestruturação do certos modelos padrões do EaD para realmente atender ao processo ensino – aprendizagem eficazmente nessa modalidade
- Detecção de problemas
- Capacitação de equipe de tutores
- Revisão da atividade de tutoria
- Quem é responsável pelo aluno?

## CURSOS DE CAPACITAÇÃO CURSO PREPARATORIO AO CONCURSO A FISCAIS FEDERAIS AGROPECUARIOS MAPA



http://didatus.webensino.com.br/sistema/webensino/index.php?codAula=638&codTopico=168&modo=frame\_set\_conteudo&codTipo=29&idN=2&idN1=1&idN2=0&idN3=0&idN4=0&idN5=0&randkey=6a16b0f6eda05801550616c8b7502d4

Atualidades Políticas, Econômicas ... > Vídeo aula 01 - Introdução, PIB, ...

Árvore de Navegação do Conteúdo

Utilize o botão  para minimizar e maximizar essa região. {

- [Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil](#)
- [Apostila Geral - Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil](#)
- [Vídeo aula - Introdução, PIB, Oferta - Demanda e Política Fiscal](#)
- [Vídeo aula - Política Fiscal: Déficit e Superavit, política fiscal do Brasil, M4, juros, SELIC](#)
- [Vídeo aula - Balanço de Pagamentos, Balança de Transações Correntes, Taxa de Câmbio e Exportação](#)
- [Vídeo aula - Agronegócio, Complexo Agroindustrial, Cadeias da Produção e Produção Brasileira](#)
- [Vídeo aula - Política Agrícola Brasileira](#)
- [Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil - formato alternativo](#)
- [Vídeo aula 01 - Introdução, PIB, Oferta - Demanda e Política Fiscal](#)
- [Vídeo aula 02 - Política Fiscal: Déficit e Superavit, política fiscal do Brasil, M4, juros, SELIC](#)
- [Vídeo aula 03 - Balanço de Pagamentos, Balança de Transações Correntes, Taxa de Câmbio e Exportação](#)

**Atualidades Políticas, Econômicas e o Agronegócio no Brasil**

Prof. Dr. Eugênio L. Stefanello

**eDiDatus**  
Ensino a Distância

00:08 / 11:44



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.





Atualidades Políticas, Econômicas ... > **Vídeo aula 01 - Introdução, PIB, ...**

### Árvore de Navegação do Conteúdo

Utilize o botão  para minimizar e maximizar essa região. (

• [Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil](#)

• [Apostila Geral - Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil](#)

[Vídeo aula - Introdução, PIB, Oferta - Demanda e Política Fiscal](#)

[Vídeo aula - Política Fiscal: Déficit e Superavit, política fiscal do Brasil, M4, juros, SELIC](#)

[Vídeo aula - Balanço de Pagamentos, Balança de Transações Correntes, Taxa de Câmbio e Exportação](#)

[Vídeo aula - Agronegócio, Complexo Agroindustrial, Cadeias da Produção e Produção Brasileira](#)

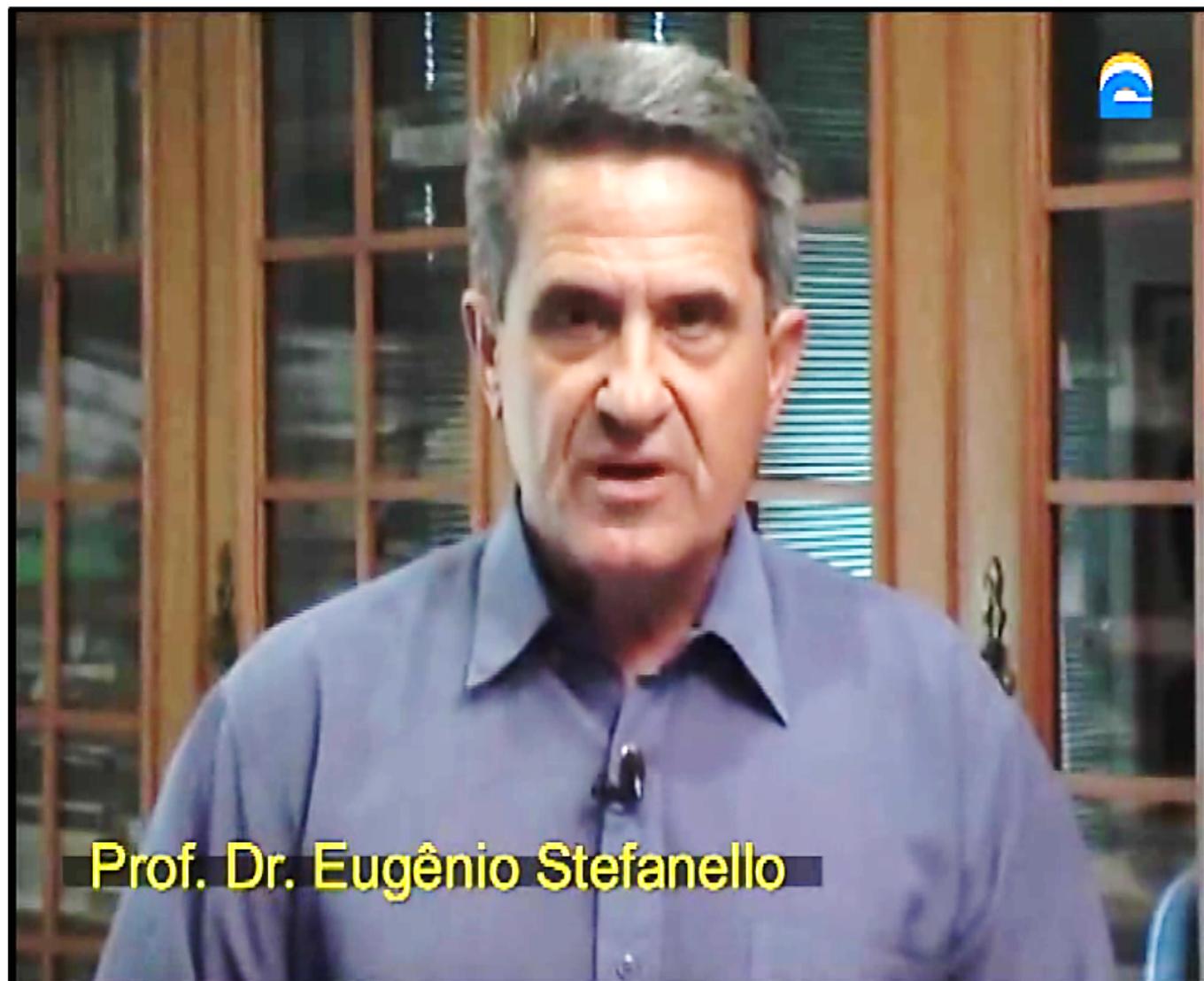
[Vídeo aula - Política Agrícola Brasileira](#)

• [Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil - formato alternativo](#)

[Vídeo aula 01 - Introdução, PIB, Oferta - Demanda e Política Fiscal](#)

[Vídeo aula 02 - Política Fiscal: Déficit e Superavit, política fiscal do Brasil, M4, juros, SELIC](#)

[Vídeo aula 03 - Balanço de Pagamentos, Balança de Transações Correntes, Taxa de Câmbio e Exportação](#)



**Prof. Dr. Eugênio Stefanello**



00:12 / 11:44





Acesse sua aula também em podcast ... > **podcast**

## Árvore de Navegação do Conteúdo

Utilize o botão  para minimizar e maximizar essa região. (

- Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil
  - Apostila Geral - Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil
    - [Vídeo aula - Introdução, PIB, Oferta - Demanda e Política Fiscal](#)
    - [Vídeo aula - Política Fiscal: Déficit e Superavit, política fiscal do Brasil, M4, juros, SELIC](#)
    - [Vídeo aula - Balanço de Pagamentos, Balança de Transações Correntes, Taxa de Câmbio e Exportação](#)
    - [Vídeo aula - Agronegócio, Complexo Agroindustrial, Cadeias da Produção e Produção Brasileira](#)
    - [Vídeo aula - Política Agrícola Brasileira](#)
- Atualidades Políticas, Econômicas e Sociais e o Agronegócio no Brasil - formato alternativo
  - [Vídeo aula 01 - Introdução, PIB, Oferta - Demanda e Política Fiscal](#)
  - [Vídeo aula 02 - Política Fiscal: Déficit e Superavit, política fiscal do Brasil, M4, juros, SELIC](#)
  - [Vídeo aula 03 - Balanço de Pagamentos, Balança de Transações Correntes, Taxa de Câmbio e Exportação](#)

1. - audio1	00:03
2. - audio2	
3. - audio3	
4. - audio4	
5. - audio5	





**eDiDatus**  
Pós-graduação

**CURSO  
VIA  
WEB**

**DIPLOMADO  
NUTRIÇÃO ANIMAL**

CURSO INTERNACIONAL COM OS MELHORES

## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

- Atender de fato as necessidades do usuário e levar o EaD de qualidade até onde o o aluno está dentro de suas condições de maquina e banda de recepção

## CURSOS DE CAPACITAÇÃO CURSO PREPARATORIO AO CONCURSO A FISCAIS FEDERAIS AGROPECUARIOS MAPA

http://didatus.webensino.com.br/sistema/webensino/index.php?codAula=768&codTopico=188&modo=frame\_set\_conteudo&codTipo=29&idN=2&idN1=2&idN2=0&idN3=0&idN4=0&idN5=0&brandkey=d8a265e5d16df04b2a1650d3cf35a746

Doenças Transmitidas por Alimentos ... > Video Aula 02 - DTA - Enterococcus ...

Árvore de Navegação do Conteúdo

Utilize o botão ( ) para minimizar e maximizar essa região. ( )

- Doenças Transmitidas por Alimentos
  - Video Aula 01 - DTA - Contagem e Identificação de Staphylococcus coagulase positiva
  - Video Aula 02 - DTA - Enterococcus spp.
  - Video Aula 03 - DTA - Pesquisa de Salmonella spp.
  - Video Aula 04 - DTA - Contagem de Clostridium Sulfito redutores e Clostridium perfringens
  - Video Aula 05 - DTA - Enumeração e identificação de Vibrio parahemolyticus
  - Video Aula 06 - DTA - Contagem e identificação de Bacillus cereus
  - Video Aula 07 - DTA - Microorganismos emergentes e reemergentes
  - Video Aula 08 - DTA - Escherichia coli O157:H7
  - Video Aula 09 - DTA - Staphylococcus aureus
- Doenças Transmitidas por Alimentos - formato alternativo
  - Video Aula 01 - DTA - Contagem e Identificação de Staphylococcus coagulase positiva
  - Video Aula 02 - DTA - Enterococcus spp.

Doenças Transmitidas por Alimentos (DTA)

Prof. Robson Maia Franco

DiDatus

00:03 / 09:31



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

- Cursos altamente técnicos
- De capacitação
- Com uso de recursos colaborativos e interativos: fóruns, chats, vídeo conferências e outros
- Os alunos tem a obrigatoriedade de participar e interagir com os professores, tutores e equipe de monitores

## CURSOS DE CAPACITAÇÃO RESPONSÁVEIS TÉCNICOS PROFISSIONAIS X PROFISSÃO X MERCADO

The screenshot shows the Didatus LMS interface. The browser address bar displays the URL: <http://didatus.webensino.com.br/sistema/webensino/index.php?modo=sala>. The page header includes the Didatus logo and the text: "Administrador: Prof.a Andréa Barros - Coordenadora DiDatus EaD" and "Curso: Capacitação de Responsáveis Técnicos em Estabelecimentos Produtores de Alimentos de Origem Animal - RTAOA.CAP.ED.11.15.01". A notification indicates "(2) usuários conectados no sistema." The main content area shows the course structure: "Módulo 01 - O Responsável Técnico em atividades técnicas relacionadas a POAs". A sidebar menu is open, highlighting "Relatórios" under the "Ferramentas" category. A large red arrow points from the "Relatórios" menu item to the text "Conteúdo de aulas, provas, com prazos e outras atividades". At the bottom of the page, there is a footer with the text: "O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior." and a logo for "BRASIL 2014 - O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior."

**Conteúdo de aulas,  
provas, com prazos  
e outras atividades**

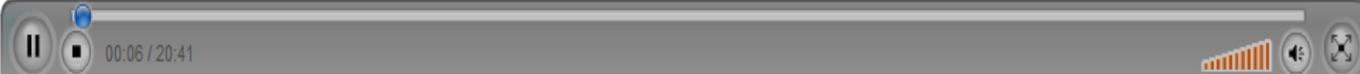
O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



### Árvore de Navegação do Conteúdo

Utilize o botão  para minimizar e maximizar essa região. (

- ☞ [Módulo 01 - O Responsável Técnico em atividades técnicas relacionadas a POAs](#)
  - ☞ [Videoaula 01 - Introdução - Importância do RT](#)
  - ☞ [Videoaula 02 - Exigências do Mercado Consumidor - Legislações e Atribuições Profissionais](#)
  - ☞ [Videoaula 03 - Atribuições nas diferentes atividades relacionadas a POA - parte 01](#)
  - ☞ [Videoaula 04 - Atribuições - parte 02 - Noções rápidas de BPF e APPCC](#)
- 🔒 [ORIENTAÇÕES - AVALIAÇÕES DO MÓDULO 01 - FÓRUM E PROVA](#)
- 🔒 [PROVA MÓDULO 01 - OBRIGATÓRIA](#)
- 🔒 [Avaliação do Fórum Módulo 01](#)
- ☞ [Pesquisa de Opinião](#)
- ☞ [formato alternativo](#)
  - ☞ [Videoaula 01 - Introdução - Importância do RT](#)
- ☞ [Acesse sua aula também em podcast \(apenas áudio das videoaulas\)](#)
  - ☞ [podcast](#)
- ☞ [Módulo 03 - Política de controle da qualidade de produtos cárneos e lácteos, ofert. aos consumidores](#)
  - ☞ [Videoaula 01 - Importância da](#)

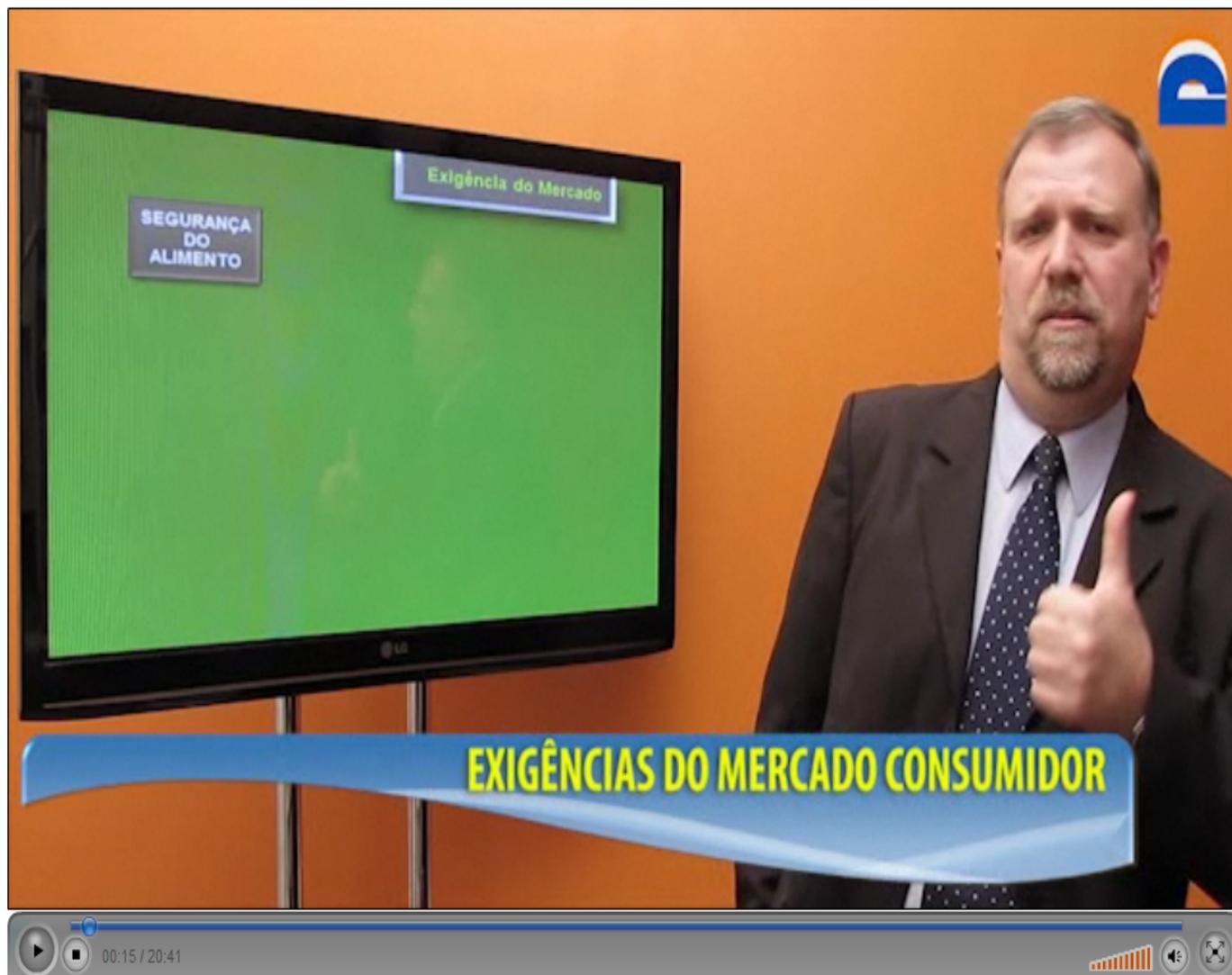




### Árvore de Navegação do Conteúdo

Utilize o botão  para minimizar e maximizar essa região. (

- ☞ [Módulo 01 - O Responsável Técnico em atividades técnicas relacionadas a POAs](#)
  - ☞ [Vídeoaula 01 - Introdução - Importância do RT](#)
  - ☞ [Vídeoaula 02 - Exigências do Mercado Consumidor - Legislações e Atribuições Profissionais](#)
  - ☞ [Vídeoaula 03 - Atribuições nas diferentes atividades relacionadas a POA - parte 01](#)
  - ☞ [Vídeoaula 04 - Atribuições - parte 02 - Noções rápidas de BPF e APPCC](#)
  - ☞ [ORIENTAÇÕES - AVALIAÇÕES DO MÓDULO 01 - FÓRUM E PROVA](#)
  - ☞ [PROVA MÓDULO 01 - OBRIGATÓRIA](#)
  - ☞ [Avaliação do Fórum Módulo 01](#)
  - ☞ [Pesquisa de Opinião](#)
- ☞ [formato alternativo](#)
  - ☞ [Vídeoaula 01 - Introdução - Importância do RT](#)
- ☞ [Acesse sua aula também em podcast \(apenas áudio das vídeoaulas\)](#)
  - ☞ [podcast](#)
- ☞ [Módulo 03 - Política de controle da qualidade de produtos cárneos e lácteos, ofert. aos consumidores](#)
  - ☞ [Vídeoaula 01 - Importância da Qualidade - Ferramentas da Qualidade](#)



SEGURANÇA DO ALIMENTO

Exigência do Mercado

**EXIGÊNCIAS DO MERCADO CONSUMIDOR**

00:15 / 20:41

## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

### •INTERATIVIDADE

•Busca de ferramentas que garantam a interação em tempo real

•Webcastings – videoconferencias

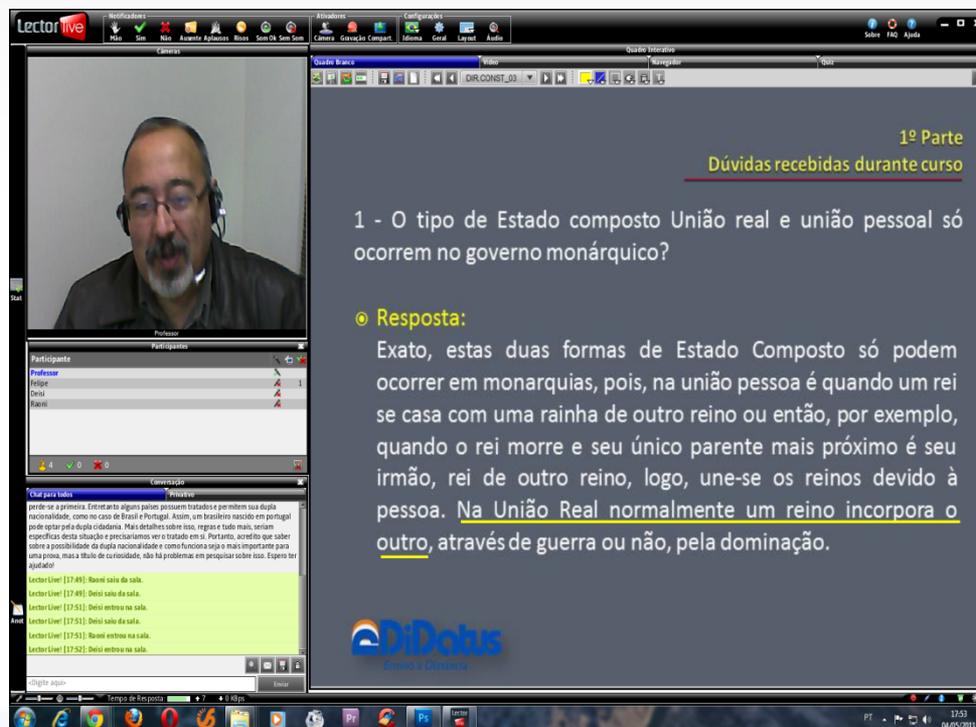
•Gravações de audições em tempo real para arquivo e consulta

•Sistemas de podcast

•E-books

•Audio-books

## CURSOS DE CAPACITAÇÃO RESPONSÁVEIS TÉCNICOS PROFISSIONAIS X PROFISSÃO X MERCADO



The screenshot shows a Lector Live video conference window. On the left, a video feed shows a male professor with glasses and a headset. Below the video is a 'Participantes' (Participants) list with columns for 'Nome' and 'Ações'. At the bottom left is a 'Conversação' (Chat) window with a message history. The main area on the right is a slide titled '1ª Parte Dúvidas recebidas durante curso'. The slide contains a question: '1 - O tipo de Estado composto União real e união pessoal só ocorrem no governo monárquico?' and a response: 'Resposta: Exato, estas duas formas de Estado Composto só podem ocorrer em monarquias, pois, na união pessoa é quando um rei se casa com uma rainha de outro reino ou então, por exemplo, quando o rei morre e seu único parente mais próximo é seu irmão, rei de outro reino, logo, une-se os reinos devido à pessoa. Na União Real normalmente um reino incorpora o outro, através de guerra ou não, pela dominação.' The Didatus logo is visible at the bottom of the slide.



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

### BASE FUNDAMENTAL:

- Excelentes estruturas de PROJETOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS HUMANOS:

- Responsáveis e coordenadores de cursos e projetos
- Equipes de tutorias e acompanhamentos
- Responsáveis técnicos e científicos
- Consultores

## CURSOS DE CAPACITAÇÃO RESPONSÁVEIS TÉCNICOS PROFISSIONAIS X PROFISSÃO X MERCADO



O desafio de colocar 10 milhões  
de estudantes no ensino superior.



## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

- Plataforma multifuncional
- Oferecer perfeito atendimento em diversas línguas
- Extremamente operacional e rica em recursos, ferramentas de atividades, colaborativas, de interatividade
- Excepcional controle de atividades e registros por meio de relatórios de diversas modalidades e exportáveis a outros sistemas a qualquer momento
- Extrema confiabilidade em sistemas de avaliações, provas e correções de provas
- Excelente suporte técnico

## CURSOS DE CAPACITAÇÃO RESPONSÁVEIS TÉCNICOS PROFISSIONAIS X PROFISSÃO X MERCADO

The screenshot displays the DiDatus LMS interface. At the top left is the DiDatus logo with the tagline 'EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA'. To the right, a welcome message reads: 'Seja bem-vindo ao Web Ensino. O ambiente virtual de aprendizagem DiDatus - Ensino à Distância.' There are flags for Brazil and the UK. Below the header is a navigation bar with a search icon. The main content area is divided into four panels: 1. 'Cursos disponíveis' (Available Courses) listing: 'Curso Preparatório ao Concurso do MAPA via WEB - Médico Veterinário', 'Diplomado en Avicultura Industrial - La Fisiología y Nutrición de las Aves', and 'Primeiros Socorros para Cães - Módulo 01 - parte 01'. 2. 'Acesso ao sistema' (System Access) with fields for 'Login:' and 'Senha:', an 'Acessar' button, and a link for 'Esqueci minha senha'. 3. 'Suporte' (Support) with instructions to read a tutorial and contact support via email at 'ead@didatus.com.br'. 4. 'Requisitos do Sistema' (System Requirements) listing: 'Configurações de hardware e Desbloqueio de pop-ups', 'Internet Explorer 6.0 ou Firefox 1.5', 'Flash Player 8.0', and 'Microsoft PowerPoint Viewer'. At the bottom right, it says 'Desenvolvido por Datasul'.



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

Índice de mais de 90% de aprovação dos sistemas, cursos e projetos

- Professores
- Alunos
- Coordenadores
- Tutores
- Colaboradores

alunos

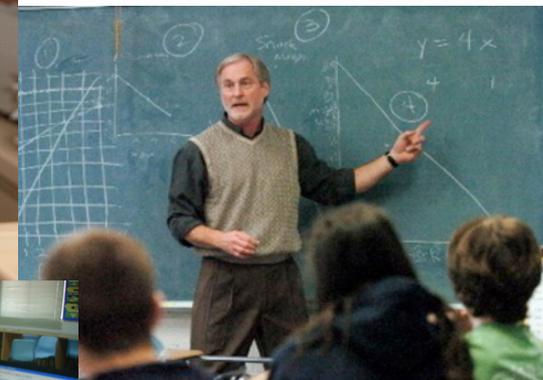


alunos



## RESULTADOS

Tutores de acompanhamento



Tutores de Técnicos e sua equipe



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.



## Modelo de aplicação Case de Sucesso: LMS TOTVS - DIDATUS

2009 – 2011:

Conquista de um dos maiores mercados e com maior curva de crescimento em termos de participação no PIB:

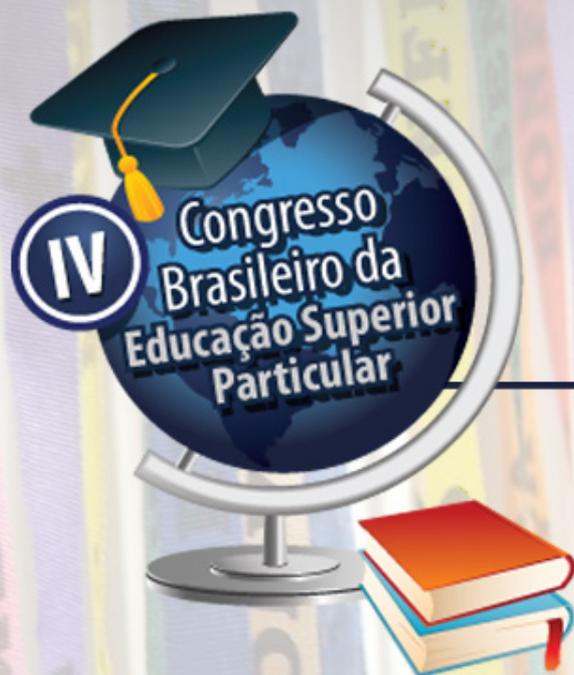
- Produção Vegetal
- Produção Animal
- Medicina Veterinária, Agronomia, Zootecnistas
- Todos os segmentos relacionados a alimentos
- Mercado Pet, outros

## RESULTADOS



O desafio de colocar 10 milhões de estudantes no ensino superior.





Case – TOTVS

INSTITUTO DIDATUS DE PÓS GRADUAÇÃO

Prof. Wilson Mendes / maio – 2011 – [wilson@didatus.com.br](mailto:wilson@didatus.com.br)

Obrigado,  
pela atenção!

Realização

