

# 1 ANO EM HOME OFFICE

RELATÓRIO DAS AÇÕES REALIZADAS

**17/03/2020**Migração para  
**home office****+230 h****DE PLANTÃO**entre *deploys*, treinamento de  
novos recursos e suporte técnico**+22mil****EM NOVOS RECURSOS TECNOLÓGICOS**  
para atender as mudanças**13%****DE AUMENTO  
NA PRODUÇÃO****34%****DE MELHORIA**na performance dos sistemas. Incluindo  
velocidade, disponibilidade e acessos

**ABMES**  
CONSULTORIA**+1.100** atendimentos  
virtuais**20** VÍDEOS EXPLICATIVOS  
sobre as normas publicadas  
durante a pandemia**+670**ATENDIMENTOS VIA  
WHATSAPP E TELEFONE**+90**ATENDIMENTOS POR  
VIDEOCONFERÊNCIA**+70**HORAS EM  
ATENDIMENTOS**+150**ACOMPANHAMENTO DE NORMAS  
publicadas pelos órgãos oficiais  
relacionadas à pandemia

 **ABMES**  
CONSULTORIA**PLANTÕES**  
**ABMES****1.553.770**  
ACESSOS TOTAISPlantão COVID-19 lançado  
em **18/03/2020** com  
notificações da pandemia**PLANTÃO MAIS ACESSADO**EDITAL PARA PARTICIPAÇÃO DA  
AÇÃO ESTRATÉGICA "O BRASIL CONTA COMIGO"  
DE **01/04**, OBTIVE **124 MIL ACESSOS**Lançamento em **20/08/2020** do  
produto Publicações do dia**61 envios**DE PLANTÕES  
COVID 19**139 envios**DE PUBLICAÇÕES  
DO DIA**+5 mil contatos**

WHATSAPP E MAILING

**22**  
episódios**4.936**  
reproduções**12**  
artigos**22,1 mil**  
acessos totais

**REUNIÕES**FORMATO **100% VIRTUAL** ADOTADO EM 17/03**320**REUNIÕES  
VIRTUAIS ENTRE  
COLABORADORES,  
IMPrensa,  
PARCEIROS E OUTROS**25**REUNIÕES DE DIRETORIA  
14 EXTRAORDINÁRIAS  
7 ORDINÁRIAS**09**REUNIÕES DO  
CONSELHO DE  
ADMINISTRAÇÃO**39**REUNIÕES COM  
REPRESENTANTES DE  
ÓRGÃOS DO GOVERNO**24**REUNIÕES  
TÉCNICAS**21**

EVENTOS VIRTUAIS

**26**EVENTOS DE  
PARCEIROS



TWITTER

**1.631**

SEGUIDORES

**ESTÁVEL**

FACEBOOK

**8.160**

FÃS

**+5 %**

LINKEDIN

**3.278**

SEGUIDORES

**+15,2 %**

INSTAGRAM

**3.257**

SEGUIDORES

**+20 %**

YOUTUBE

**7.224**

INSCRITOS

**+50,6 %**

**Assessoria  
de Imprensa****14****ARTIGOS PUBLICADOS**  
em veículos de grande  
alcance nacional**703****MATÉRIAS PUBLICADAS EM  
VEÍCULOS DE IMPRENSA****507****MATÉRIAS  
CITANDO  
A ABMES****243****ENTREVISTAS CONCEDIDAS**  
resultando em 225 matérias  
com porta-vozes da ABMES



 **ABMES**  
PESQUISA**09**

pesquisas

**01**

análise de cenário

 **ABMES**  
EDITORA**05**

publicações

**24,1 mil**

acessos totais

**03**

cursos

**283**

pessoas capacitadas

Campanha da  
**Responsabilidade Social**  
do Ensino Superior Particular**577**Instituições  
participantes**776,5mil**atendimentos  
prestados

**PARCEIROS**

